



# לצדך ברגעים החשובים של החיים

הביטוח  הלאומי



הארגון החברתי, הכלכלי והשירותי **הגדול ביותר** בישראל

**9.5**

מיליון תושבי המדינה

**309**

מיליארד ₪

הביטוח הלאומי הוא תאגיד עצמאי הפועל על פי חוק הביטוח הלאומי



# חזון הביטוח הלאומי

מדיניות

הביטוח לאומי הוא הגוף המקצועי והמוביל בתחום הביטחון הסוציאלי בישראל. הביטוח הלאומי פועל על פי חוק ליישום מדיניות הרווחה של מדינת ישראל, והוא שותף משפיע בהתווייתה ובשמירה עליה. רעיון **הערבות ההדדית**, הקטנת הפערים בחברה, **צמצום העוני** והבטחת קיימות מערכת הביטחון הסוציאלי לאורך זמן, עומדים בבסיס פעילות הארגון.

שירות

הביטוח הלאומי יפעל **באופן יזום, ביעילות ותוך גילוי רגישות לכבוד האדם**, כך שכל מבוטחת ומבוטח יוכלו למצות את זכויותיהם. דרכו של הביטוח הלאומי תהיה מושתתת על **חתירה מתמדת למצוינות**, תוך התאמה לצרכים המשתנים של מקבלי השירות ושמירה על קשר רציף עם המבוטחים והקהילה.

עובדים

הביטוח הלאומי יהיה אבן שואבת לכוח אדם מקצועי, איכותי וערכי, המבצע את עבודתו מתוך תחושת **שליחות, אחריות ושייכות**. הביטוח הלאומי יפעל לפיתוח המשאב האנושי ולשיפור מתמיד של הכלים העומדים לרשותו.



# מטרות הביטוח הלאומי



**מניעה, צמצום והקלה  
על עוני והתמודדות עם  
פערים ואי-שוויון בחברה**



**חלוקה מחדש  
של הכנסות והון  
בין שכבות האוכלוסייה**



**התמודדות  
עם מצבי משבר -  
כגון: נכות, מחלה או איבה**



**פיזור הכנסות  
על פני תקופת חיים  
של האדם**



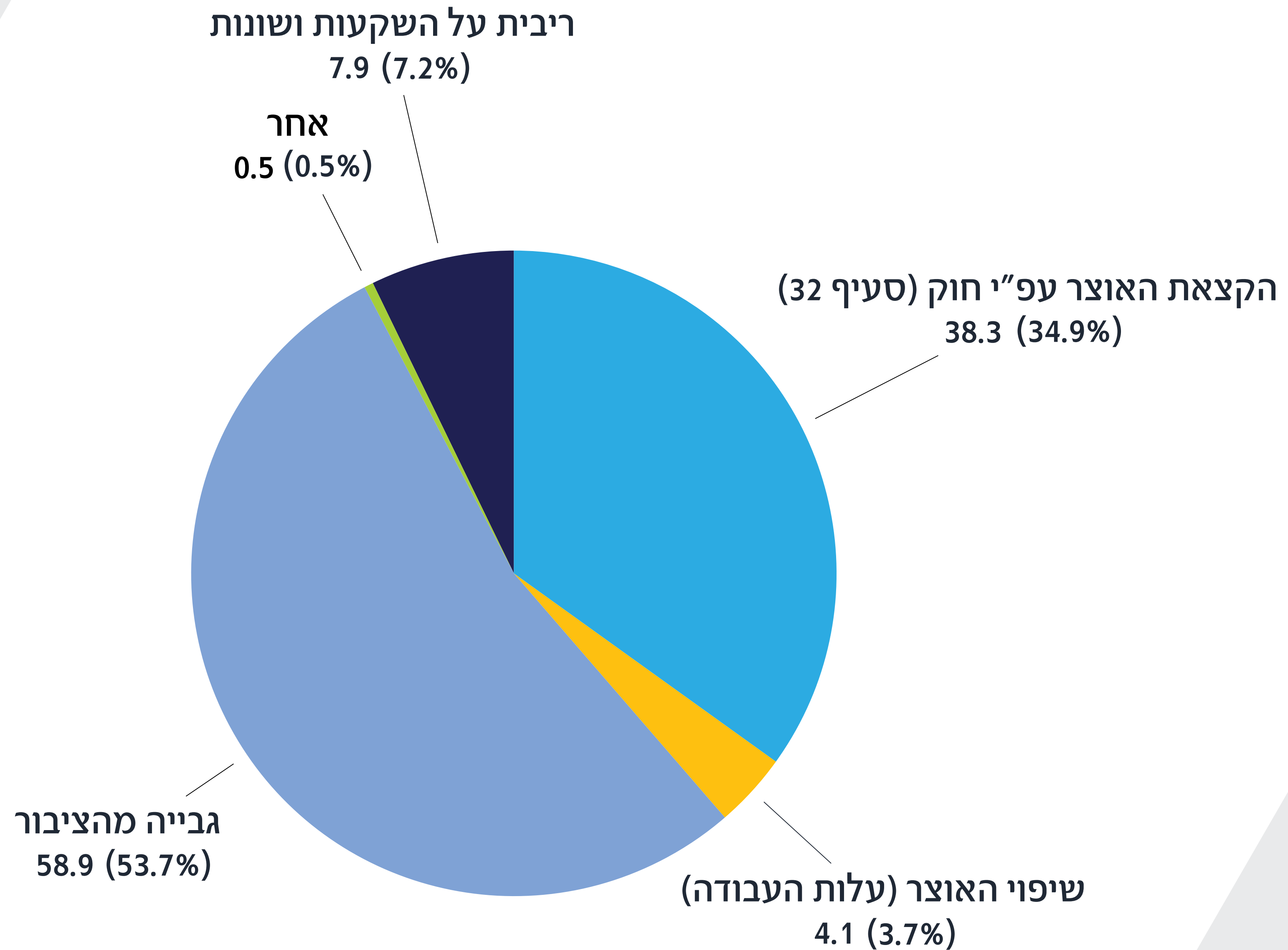
**ביטוח כנגד השלכות  
כלכליות - בשל אירועים  
מרכזיים על פני החיים**



**השבת אנשים אל  
שוק העבודה**



# סה"כ תקבולים\* לפי מקורות מימון



\*ללא ביטוח בריאות  
\*אומדן במיליארדים

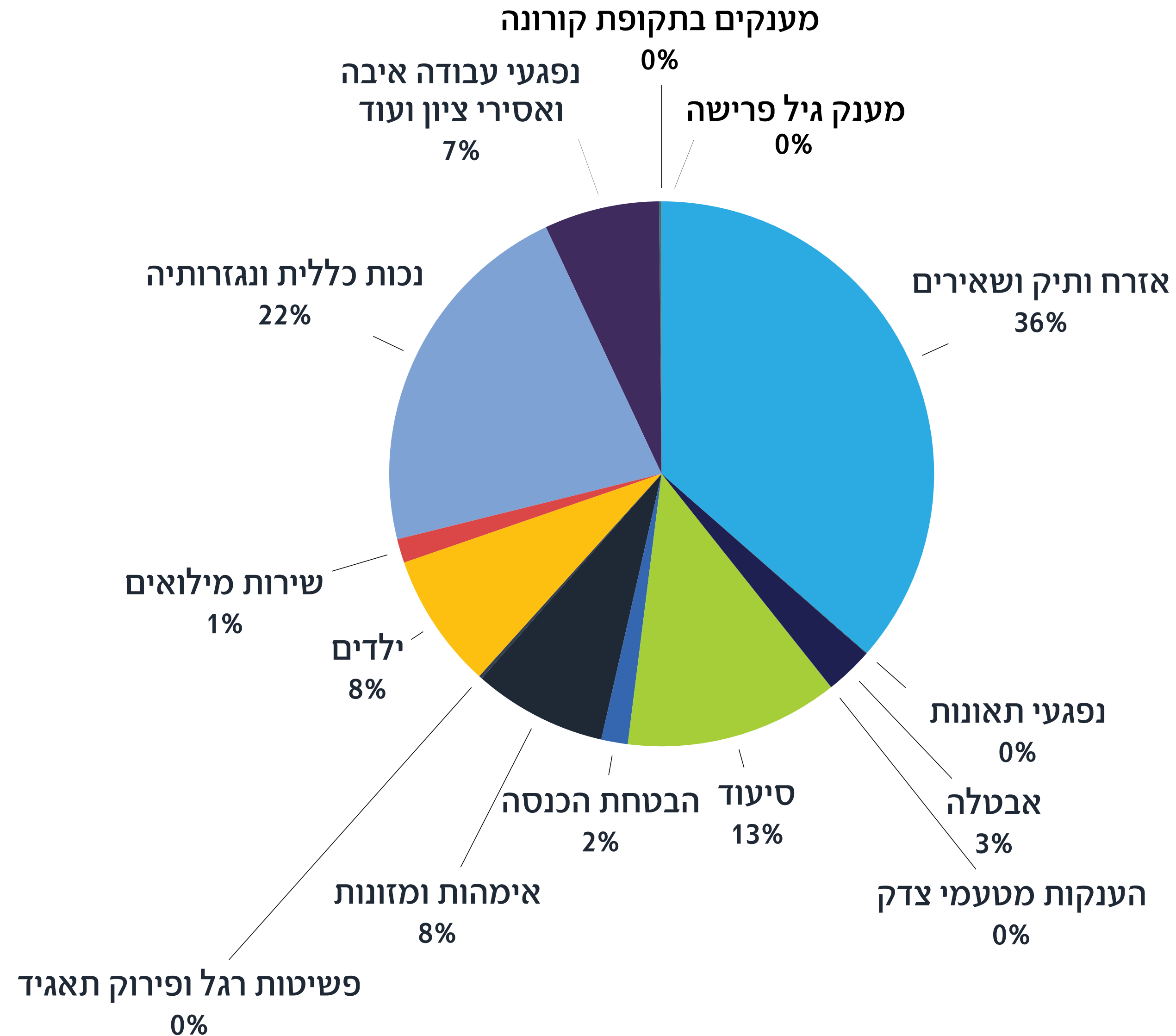


# קצבאות עיקריות: 115 מיליארד ₪

מס' זכאים	ענף	סכום
1,030,000	אזרח ותיק ושאיירים	35.9
471,200	נכות כללית, שר"מ וילד נכה	22.8
60,000	אבטלה	3.0
302,000	סיעוד	14.6
3,069,000	ילדים	8.6
323,660	אימהות	8.9
140,000	נפגעי עבודה	7.1
65,000	הבטחת הכנסה	1.8
חסוי	שירות מילואים	1.3
12,500	זכויות עובדים בפש"ר	0.34



# התפלגות תשלומי גמלאות - 2022





# ביטוח לאומי ממעוף הציפור





# גמלאות הביטוח הלאומי לפי מקור מימון

**12**  
מיליארד

## אוצר המדינה

מזונות
איבה
ניידות
מתנדבים
מילואים
הבטחת הכנסה
השלמת הכנסה
נפגעי עירוי דם
נפגעי גזזת
אסירי ציון
קצבת זקנה לעולים
אלימות במשפחה
פוליו
פוליו חו"ל

## ביטוח לאומי

**103**  
מיליארד

זקנה ושירים
אמהות
נפגעי עבודה (שכירים)
שיקום מקצועי
נפגעי עבודה (עצמאים)
קצבאות ילדים
ייעוץ לקשיש
אבטלה
נכות כללית
שירותים מיוחדים
ילד נכה
פשיטות רגל
תאונות
סיעוד
קרנות



# ביטוח לאומי מלידה עד שיבה

## לידה:

- מענק לידה
- דמי לידה
- שמירת הריון



## עד גיל 18:

- ילדים
- חיסכון לכל ילד
- ילד נכה



## נכויות:

- גמלת נכות
- שר"מ
- ניידות
- איבה
- אסירי ציון
- שיקום



## גיל העבודה:

- אבטלה
- נפגעי עבודה
- מילואים
- פש"ר



## משפחה:

- הבטחת הכנסה
- מזונות

## זקנה:

- אזרח ותיק ושאיירים
- השלמת הכנסה
- סיעוד



## פטירה:

- מענק פטירה
- דמי קבורה





# שירותיות - המבוטח במרכז





- ▶ פקיד בסניף
- ▶ אתר הביטוח הלאומי
- ▶ ואתר תשלומים
- ▶ אתר שירות אישי
- ▶ מוקד טלפוני אנושי
- ▶ צ'אט אנושי בפייסבוק
- ▶ מערכת ייצוג לקוחות
- ▶ צ'אט בוט





# "יד מכוונת" ו-"מחלקה ראשונה"

- פחות זימונים לוועדות
- פחות דרישות מסמכים
- פחות זמן טיפול

- מאתרים את האנשים בעלי פוטנציאל לזכאות כבר בבתי חולים
- ביטוח לאומי מקבל את המידע הרפואי מבתי החולים ודואג למתן זכויות

- סיוע בהכנת תיק
- הסבר והדרכה על תהליך הועדה

- ללא עלות
- אפשרות לשיחה מקצועית גם בצ'אט
- צוות מקצועי
- פחות חששות של המבוטח

מטופלים בבית חולים?  
לזכויות שלכם מגיע טיפול של מחלקה ראשונה



**מחלקה ראשונה**

טיפול ישיר בזכויות

כחלק משיפור השירות, מפעיל הביטוח הלאומי שירות חדש בשיתוף בית החולים: מחלקה ראשונה

בדיקת זכאותך לקצבאות נכות ולהטבות, באמצעות בית החולים, באופן זמין, יידידותי ונוח, תוך הקפדה מלאה על פרטיותך.

כיצד פועל השירות? אתם חותמים, אנחנו מטפלים! אחות או עובדת סוציאלית של בית החולים תגיע אליך, תחתים אותך על הבקשה ותעביר אותה לשירות לביטוח הלאומי להמשך טיפול ולמיצוי זכויותיך. מחלקה ראשונה שירות שחוסך ממך את הצורך להגיש בקשה, ומקצר את הליך הטיפול בה!

הביטוח הלאומי | לצדך, בדגמים החשובים של החיים  
www.btl.gov.il • 6050

**חיים**

# יד מכוונת

**ייעוץ והכנה לוועדות הרפואיות של הביטוח הלאומי**

הביטוח הלאומי מזמין אתכם לפנות למרכזי יד מכוונת ולקבל:

- ייעוץ והכנה מרופאים מומחים
- סיוע בהכנת התיק הרפואי
- הדרכה אישית לקראת ההופעה לפני הוועדה הרפואית
- שיחת וידיאו און ליין עם רופא מומחה

בואו לממש את הזכויות שלכם, ולקבל שירות ברישות ובמקצועיות.

יד מכוונת

לקביעת פגישה חייגו **\*2496**

הביטוח הלאומי



# מינהל הביטוח והגבייה





# מערכת הגבייה הגדולה בהיקפה בישראל

המחשב  
הגדול בישראל -  
MSU 2,400

מעסיקים	<b>303 אלף</b>
שכירים	<b>4.1 מיליון</b>
משק בית	<b>188 אלף</b>
עצמאים	<b>704 אלף</b>
לא עובדים	<b>489 אלף</b>
לא משלמים בעד עצמם	<b>1.1 מיליון</b>

חישוב חובת תשלום לכל אזרח מגיל 18  
כ- **6.5 מיליון** מבוטחים





# מערכת ייצוג לקוחות

- שירות אינטרנטי קל לתפעול
- שימוש ללא תשלום
- סמכויות של פקיד גבייה
- הסדרי תשלומים, הפחתת קנסות וביטולי עיקול
- הגדלת והקטנת מקדמות
- פתיחת תיק כעצמאי
- מידע על חוסר דיווח המעסיק
- פנייה מקוונת לפקיד בסניף
- צפייה במסמכי המיוצג בביטוח לאומי





# מאגר שכר חודשי

מאגר שכר חודשי  
(טופס 100 חודשי)

36 פרטי מידע על  
העובד ו/או מקבל  
הפנסיה המוקדמת

דיווחים ממוכנים  
ממערכות השכר



# טופס 100 ייעודי - התהליך

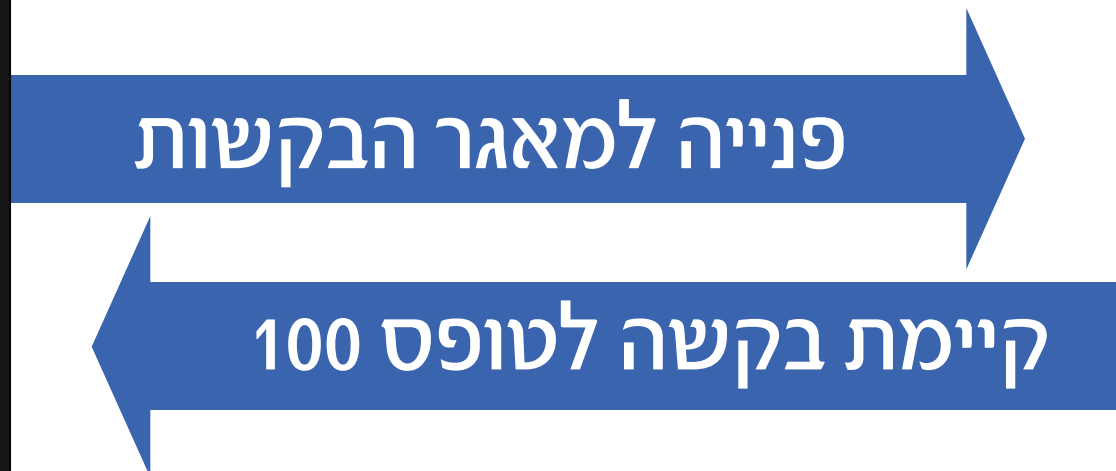
## בקשה לטופס 100

טריגר אוטומטי:  
הזנת תביעה, מעקבים  
תקופתיים,  
בקשה לתיאום דמי ביטוח

טריגר ידני:  
פקיד גבייה או גמלאות



**מערכות שכר**  
מייצגים/לשכות שירות/מעסיקים



## מערכת מבוטח

גמלאות כללי | מערכות הגבייה

**ביטוח לאומי**



## טופס 100 ייעודי

106 פרטי מידע בחודש



18 חודשי שכר האחרונים



נתוני שכר חודשיים המחושבים  
לצורך גמלאות וגבייה



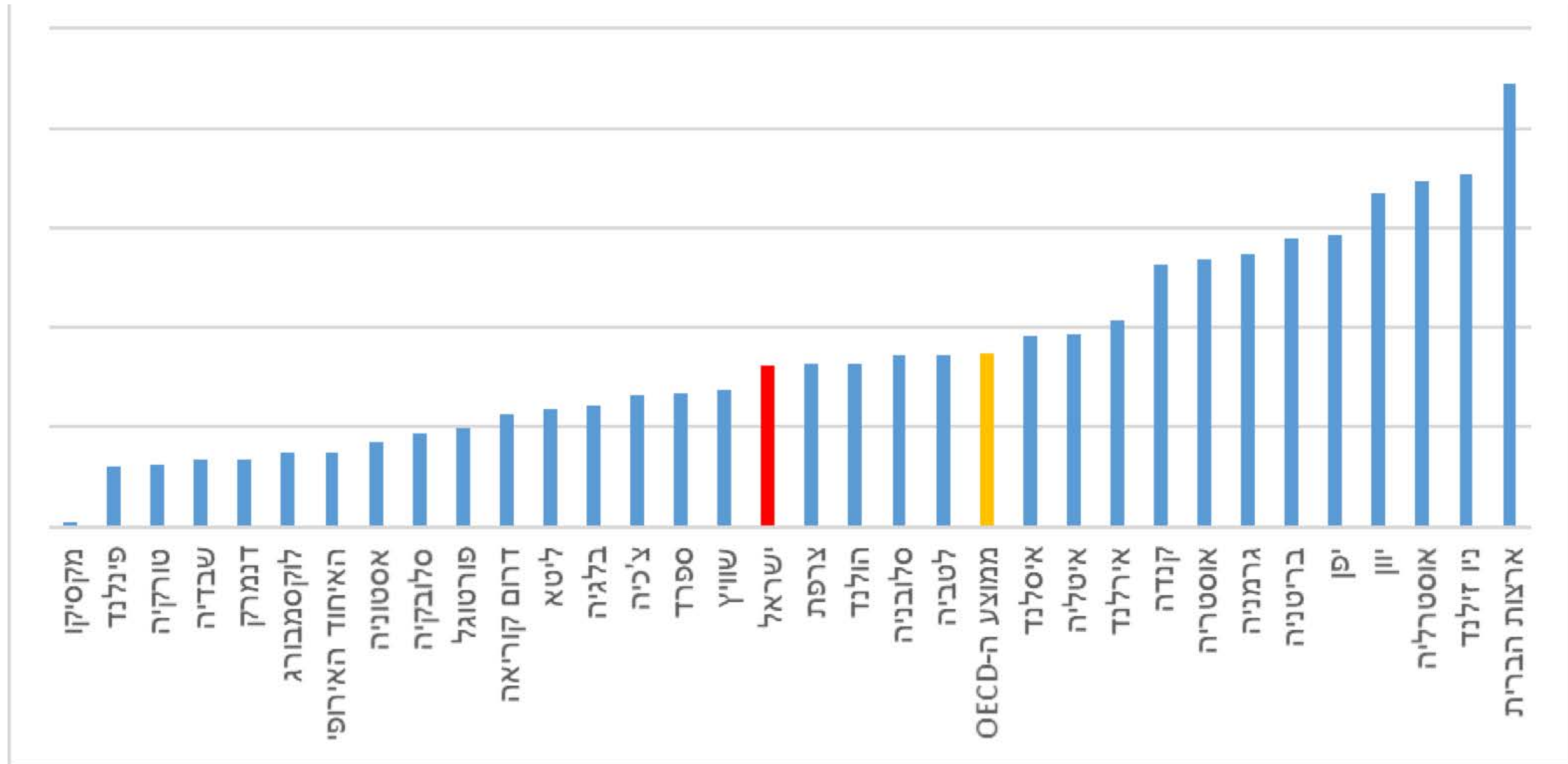
## טופס 100 ייעודי

טופס ממוכן עם פרטי שכר  
חודשיים של עובדים/מקבלי  
פנסיה מוקדמת



# ביטוח לאומי - בראיה השוואתית

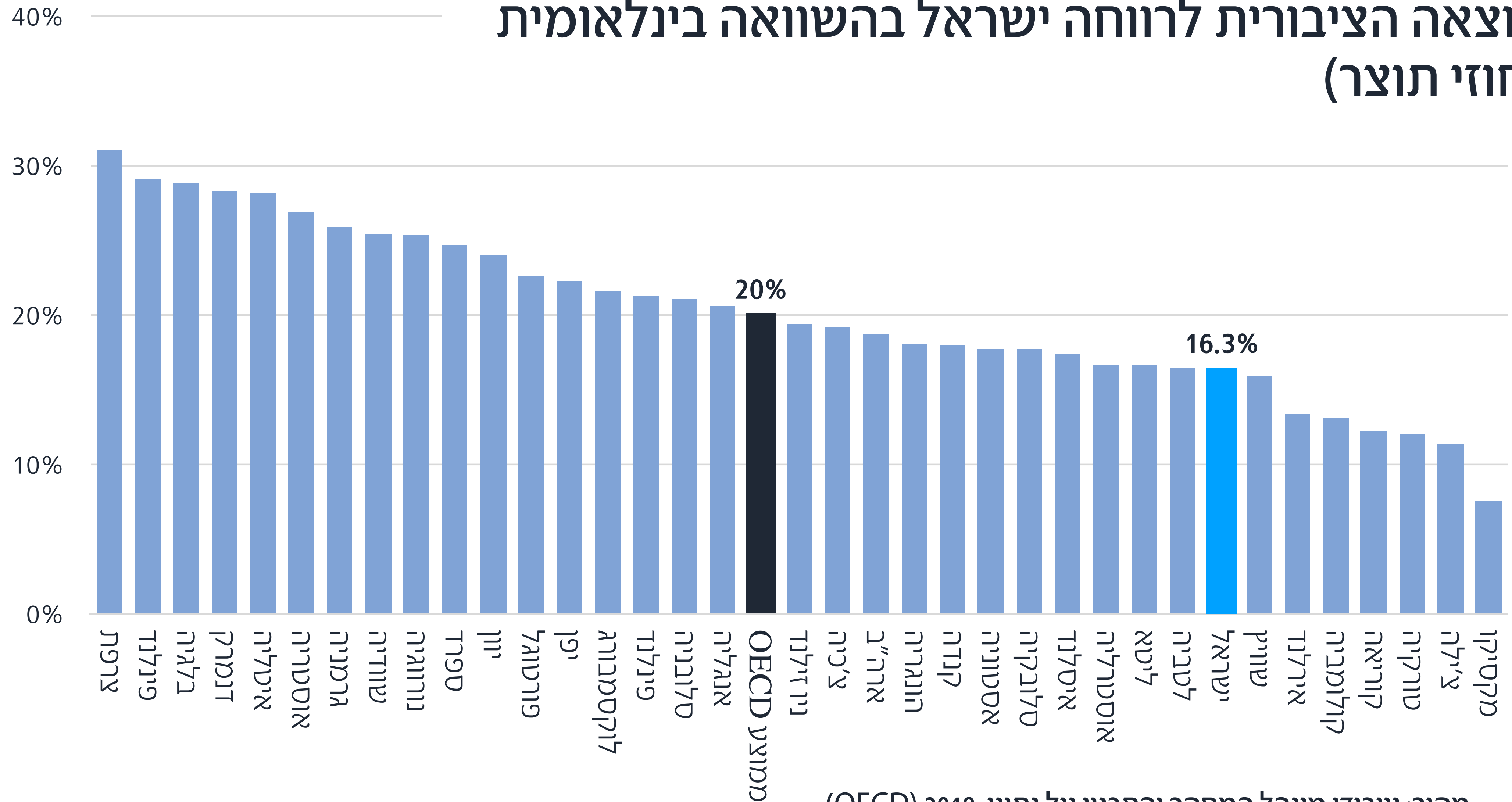
השוואה בינלאומית - תמיכה בתקופת הקורונה





# ההוצאות על הרווחה בישראל נמוכות בהשוואה בינלאומית

## ההוצאה הציבורית לרווחה בישראל בהשוואה בינלאומית (אחוזי תוצר)



מקור: עיבודי מינהל המחקר והתכנון על נתוני 2019 (OECD)



# ביטוח לאומי בקורונה - תשלומים בגין יציאה לחל"ת

**תשלום דמי אבטלה:**  
מספר מקבלים - 1,211,537  
סכום ששולם - ₪ 42,031,812,826

**מענק למובטל**  
שחוזר לעבודה

**מענק למובטל**  
שעדיין לא חזר לעבודה

**מענק הסתגלות**  
תשלום מענק הסתגלות  
לבני 67 ומעלה



**תשלום מענקים:**  
סכום ששולם - 12,190,612,000 ₪

**תשלום מענקים**  
בחודש אפריל

**מענקי נכות**  
בוצע תשלום ראשון של  
מענקי נכות כללית, התשלום  
הבא בחודש דצמבר

**תשלום מענק**  
**לכל אזרח**  
בחודש יולי



# פיצוי למעסיקים ועצמאים

## תשלום מענקי פיצוי:

מעסיקים: תשלומי דמי בידוד - ₪ 178,000,000

עצמאים: תשלומי דמי בידוד - ₪ 71,000,000

שווי פטור למעסיקים מתשלומי חל"ת (עבור עובדים) - ₪ 458,000,000

**דמי בידוד לעצמאים**

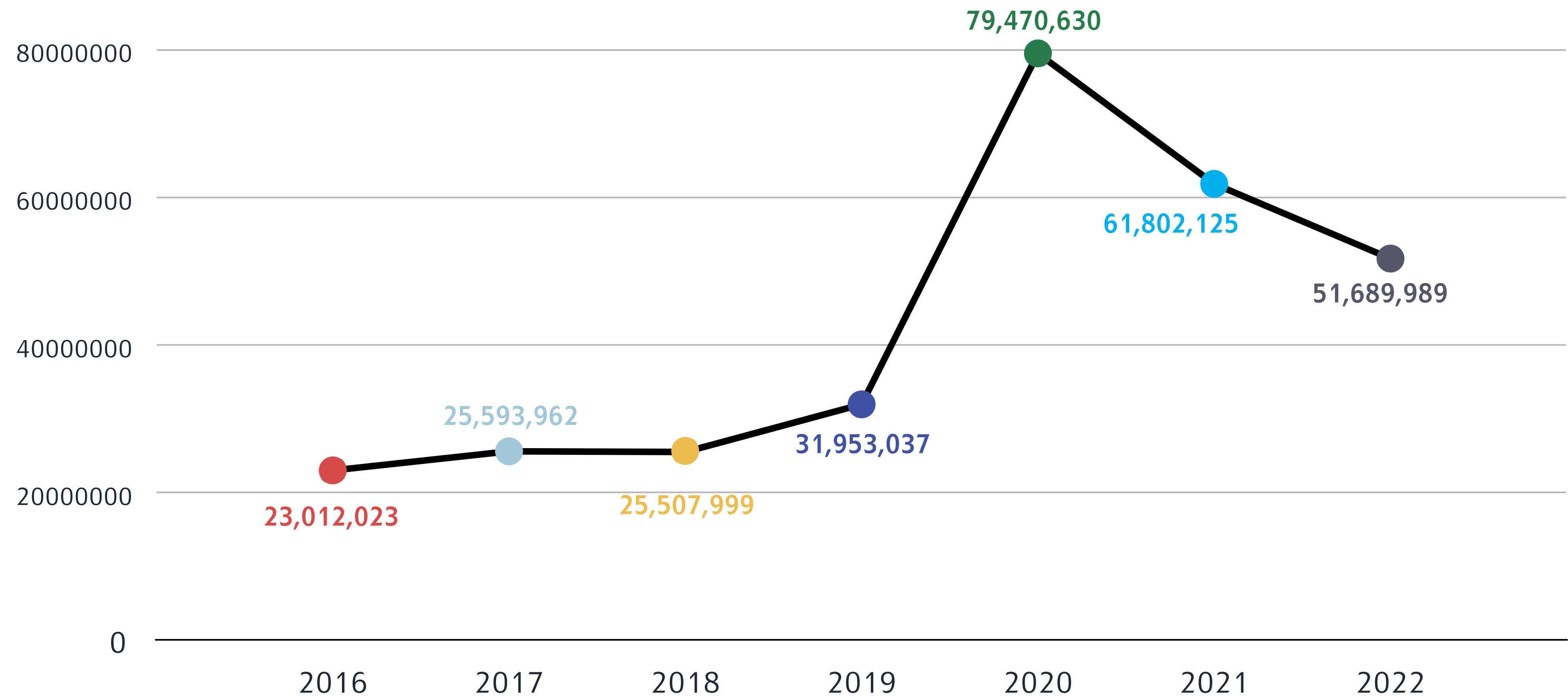
**דמי בידוד לשכירים**

**פיצוי למעסיקים**  
עבור תשלום ימי מחלה  
לעובד בבידוד



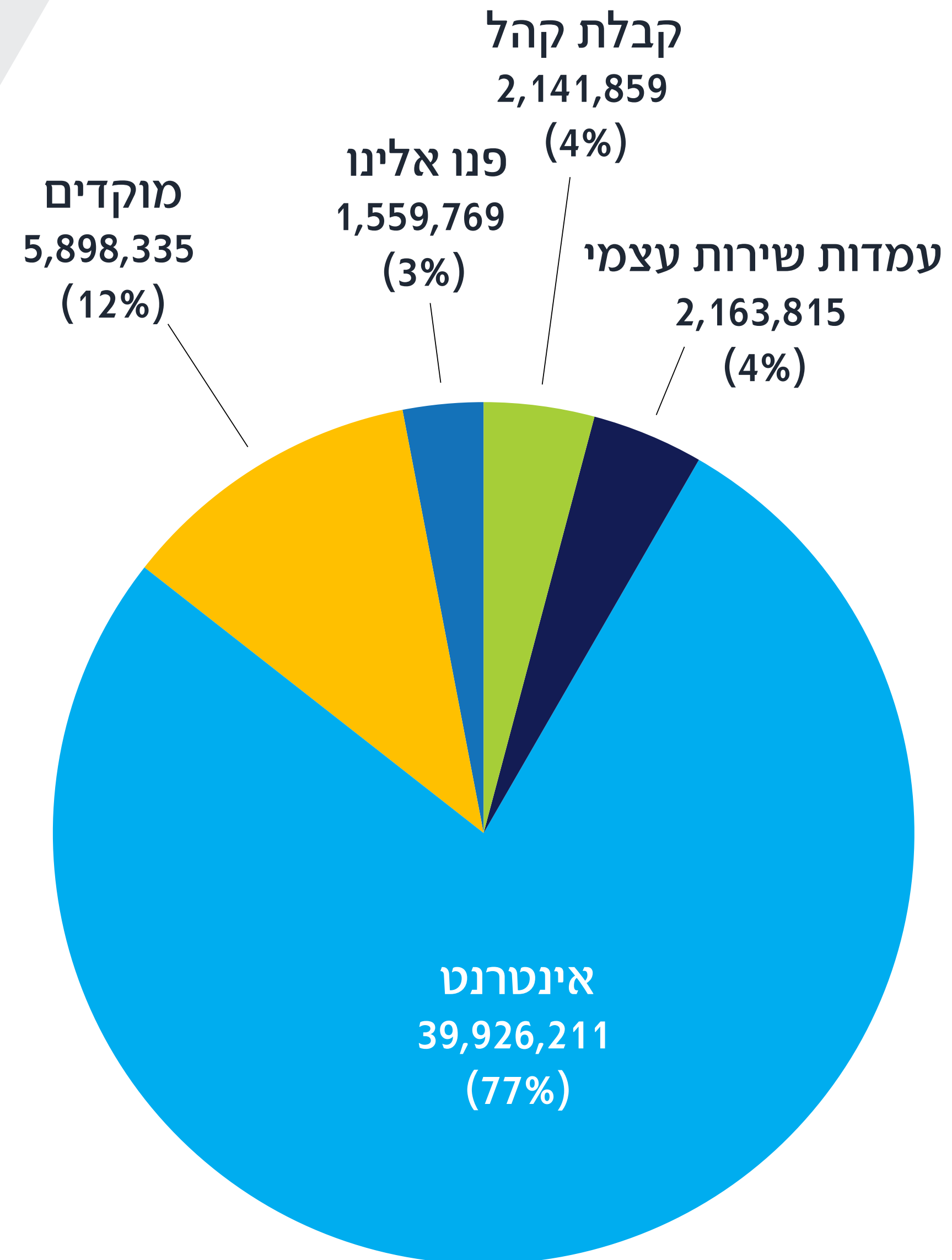
# מספר פניות לערוצי השירות (על פני זמן)

קבלת קהל, אינטרנט, טלפון וקיוסקים





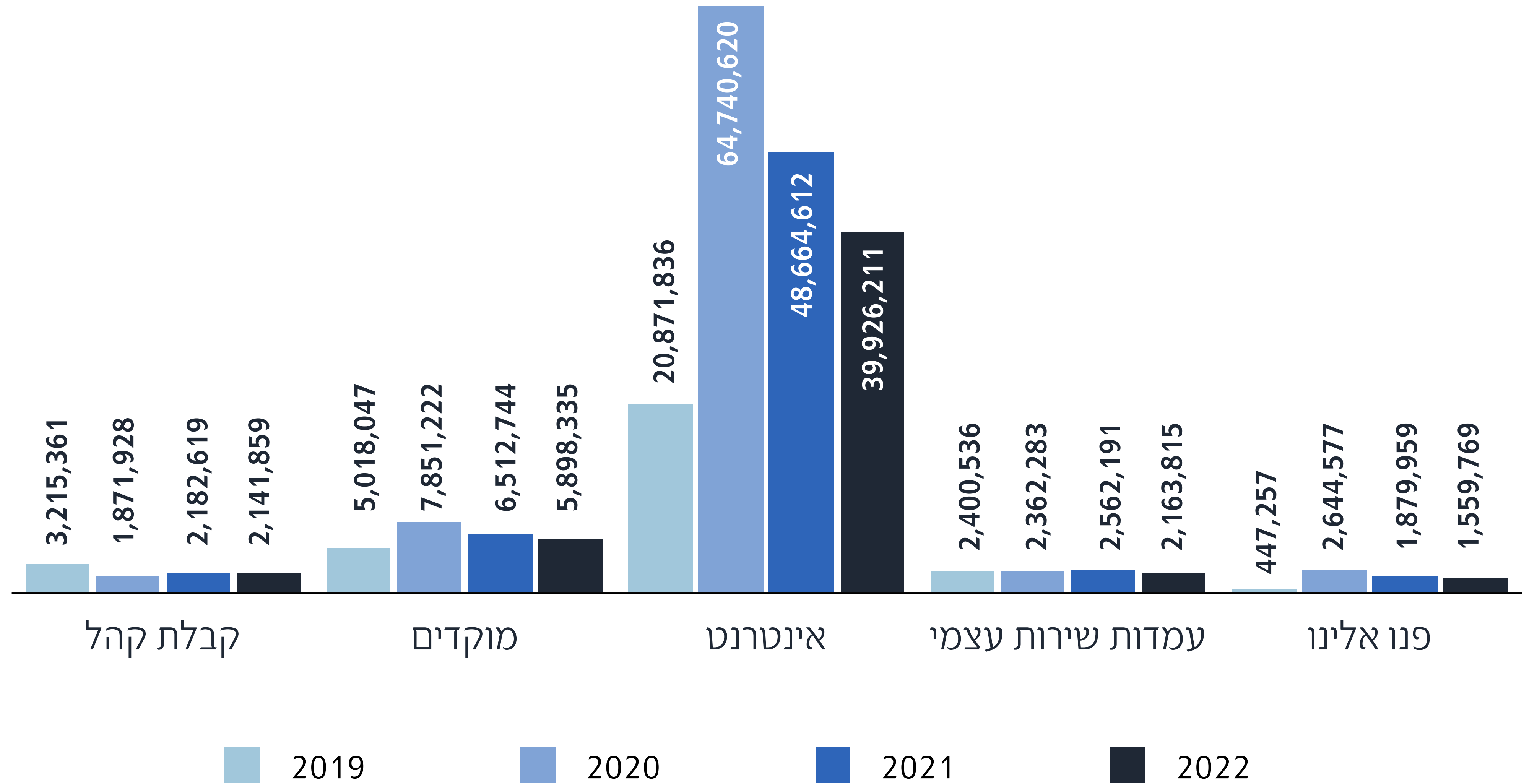
# מספר פניות שנתי לערוצי השירות



שנת 2022: כ-52 מיליון פניות



# מספר פניות לפי ערוצים 2019-2022





# קרנות הביטוח הלאומי



מנוף

פיתוח תכניות  
וטכנולוגיות  
למניעת תאונות  
עבודה ומחלות  
מקצוע



מפעלים  
מיוחדים

פיתוח תוכניות  
חברתיות  
לאוכלוסיות  
מוחלשות



ילדים ונוער  
בסיכון

פיתוח  
והטמעת  
תכניות לילדים  
בני נוער  
וצעירים



סיעוד

קידום ופיתוח  
שירותים  
לקשישים



נכים

פיתוח  
שירותים  
לשילוב אנשים  
עם מוגבלות  
בקהילה

ייעוד

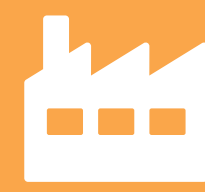


# תחומי ליבה - קרנות הביטוח הלאומי



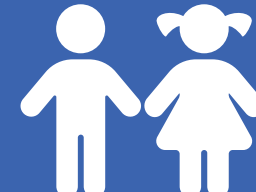
## מנוף

- כוכבים באתרי בניה
- טכנולוגית מסייעת לצמצום פגיעות בעבודה ותחלואה
- תעסוקתית



## מפעלים מיוחדים

- הדרה חברתית
- ביטחון סוציאלי וכלכלי
- קידום אוכלוסיות ייחודיות
- הורות צעירה
- התמכרויות
- בריאות הנפש



## ילדים ונוער בסיכון

- צעירות חרדיות בסיכון
- מסגרות הכנה לחיים
- צעירות ערביות בסיכון
- משפחות בהזנחה
- בריונות ברשת
- בריאות הנפש
- נוער וצעירים חרדים



## סיעוד

- מרכזי יום לתשושים
- מרכזי יום לתשושי נפש
- שירותים לאזרחים ותיקים



## נכים

- דיור בקהילה
- הגיל הרך
- תעסוקה
- מרכזים רב שירותיים
- מרכזי יום
- מעונות יום
- שיקומיים
- טכנולוגיה מסייעת



# עבודת קרנות הביטוח הלאומי במספרים

59%

מההשקעות ניתנות  
ליישובים באשכול 1-5

201

פרויקטים חדשים  
בשנת 2021



## חיזוק מוביליות חברתית לאנשים עם מוגבלות

- שימור תפקוד לאזרחים ותיקים סיעודיים
- רפורמה בקצבת ניידות
- הקלה על משפחות עם ילד נכה

## תמיכה בשוק העבודה - Flexicurity

- שיפור ממשקים עם הכשרה מקצועית ואקטיבציה לעבודה
- חיזוק הביטחון הסוציאלי לעצמאים ופריילנסרים

## מעמד הביטוח הלאומי

- שיפור האיתנות הפיננסית
- עצמאות הביטוח הלאומי

## התמודדות עם העוני וצמצום אי השיוויון

- רובד נוסף בחיסכון לכל ילד
- הגדלת קצבת הבטחת הכנסה ומזונות והצמדה לשכר הממוצע
- התאמות הדיסריגרד וחיבור גמלאות קיום עם גופי הכשרה
- ביטול מעמד עקרת הבית



**הביטוח הלאומי אתכם ברגעים החשובים של החיים**

